**VELASQUEZ****INGENIEROS ASOCIADOS**

Perfil Estratégico de la Empresa

Misión

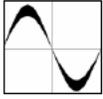
Ser para nuestros clientes “el Socio de escogencia” suministrándoles servicios, equipos y dispositivos eléctricos y electrónicos para uso industrial de excelente calidad y precio razonable. Consecuente con estos resultados, buscamos con el trabajo realizado, lograr el bienestar social y económico de nuestros empleados y sus familias; así como con nuestros éxitos al desarrollo de la nación.

Visión

Visión Para el año 2020, VELASQUEZ INGENIEROS ASOCIADOS S.A.S. debe ser una empresa reconocida en el ámbito nacional y en el grupo andino como líder en la fabricación de equipos eléctricos y electrónicos de alta tecnología y calidad.

Compromisos de la empresa referente al cliente externo

Politica	Objetivo
Fabricar los productos de excelente calidad.	Establecer los mecanismos de control en todas las áreas de la empresa que permiten ofrecer productos confiables.
De acuerdo con las normas internacionales vigentes.	Estandarizar todos los productos de la empresa.
De acuerdo con las especificaciones y exigencias del cliente.	Lograr la satisfacción del cliente, cumpliendo con los procedimientos de fabricación y especificaciones que suministra.
A mejores precios. Con componentes de alta calidad que sean homologados o certificados.	Reducir costos de los productos con componentes económicos, innovadores y confiables; resultado de una interacción operativa con proveedores confiables.
Siguiendo las recomendaciones de los fabricantes de los componentes. Manteniendo control en los procesos de producción.	Estandarizar los procesos productivos y administrativos.
Prestando servicio y atención permanente y oportuna al cliente. Antes y después de la venta del producto.	Dar cumplimiento con los servicios asociados que se ofrecen para la satisfacción del cliente.

**Compromisos de la empresa referente al cliente interno**

Política	Objetivo
VELASQUEZ quiere que sus empleados desarrollen virtudes como: Amor por el aprendizaje, Amabilidad, espíritu de servicio, Alegría, discreción, Sencillez, Madurez, optimismo y Sentido del humor. Estos, como motor activo para el desempeño de sus funciones, sus logros en la vida como personas y el futuro de la empresa.	Propiciar un ambiente agradable y confortable para la realización de las labores. Promover el liderazgo, trabajo en equipo y la comunicación efectiva; entre los empleados, con la gerencia y entre ellos mismos.
Los empleados en VELASQUEZ deben reconocerse por su Honestidad, Seriedad, laboriosidad, responsabilidad, excelencia en el trabajo y disciplina.	Capacitarlos y formarlos permanentemente en diversos temas motivando al personal a la concientización y aprendizaje. Ofrecer retribución equitativa para satisfacer sus necesidades y desarrollo.
Lograr un crecimiento y sostenimiento corporativo a través del mejoramiento continuo de su desempeño.	Hacer un seguimiento de índices representativos en la áreas administrativas y operativas.

Compromisos de la empresa referente a sus accionistas

Política	Objetivo
Proveer a los socios y accionistas de la empresa unos dividendos justos y atractivos.	Llevar a cabo un control de costos y gastos en Calidad y producción.

Compromisos de la empresa referente al entorno social

Política	Objetivo
Mantener el bienestar social a través del desarrollo de responsabilidades con el medio ambiente, como un deber de cada miembro de la organización.	Lograr que cada uno se comprometa y comprometa a su familia con actividades que favorezcan al ambiente Lograr que cambien costumbres que hacen daño al ambiente. Comprometerlos con el Entorno y el Medio ambiente para mejorarlo.