

**VELASQUEZ****INGENIEROS ASOCIADOS**

## **Mantenimiento y Actualización de Equipos**

Todos los equipos VELASQUEZ tienen la posibilidad de ser reparados y mantenidos durante el tiempo de uso que quiera darle el cliente.

La oportunidad de ser una empresa colombiana con tecnología propia, permite que nuestros clientes tengan la ventaja de conservar sus equipos y sistemas en un tiempo mayor que aquellos que no prestan un servicio como este.

Cabe aclarar que los equipos que son reparables o disponibles para mantenimiento, son aquellos que presentan un estado de desgaste normal y que en su estado actual no presente una pérdida total o parcial de los componentes críticos del producto.

Un producto se puede desgastar por:

- Factores ambientales como la humedad, salinidad, polvo, animales, etc.
- Factores geográficos como terremotos, inundaciones, calor del sol, lluvias, etc.
- Factores físicos como golpes, caídas, ruidos eléctricos, campos electromagnéticos, etc.
- Factores químicos como reacciones químicas de los materiales al ambiente donde está colocado el equipo.

Estos factores inciden gradualmente al producto durante el uso y las condiciones a las que está expuesto.

La empresa realiza estos servicios tanto dentro como fuera de la garantía que da a sus equipos.

Algunas excepciones que la empresa realiza a equipos VELASQUEZ que llegan y no pueden ser reparados o mantenidos son:

- Equipos que hayan sido reparados o modificados en su diseño por otras personas externas a la empresa.
- Equipos que por alguna información a la empresa se sepa que son robados.
- Equipos con tecnología que ha caducado; donde alguna de sus partes dañadas no se tienen en stock o ya no se consiguen hoy en ningún mercado.

Todas las reparaciones y mantenimientos están sujetas al tiempo de garantía que la empresa da a sus productos y a los precios establecidos por la misma para tales fines.

Nuestros productos no son para durar años, nuestros equipos están hechos para durar décadas!!